

# Product- en Webshopvoorwaarden

## BrightLocks B.V. (B2B)

Versie: 1.0

Datum: 19-12-2025

Deze Product- en Webshopvoorwaarden ("Productvoorwaarden") zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere bestelling en iedere overeenkomst tot levering van Producten door BrightLocks B.V., tevens handelend onder de naam BrightConnect ("BrightLocks"), aan een Zakelijke Klant.

### Artikel 1. Begrippen

- 1.1. Product(en): alle fysieke zaken die BrightLocks verkoopt en levert, waaronder sloten, cilinders, kluisjes, programmeertokens, accessoires en overige hardware.
- 1.2. Zakelijke Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.3. Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen BrightLocks en Zakelijke Klant voor Producten, tot stand gekomen conform artikel 2.

### Artikel 2. Totstandkoming en wijzigingen

- 2.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra BrightLocks een bestelling schriftelijk bevestigt (waaronder per e-mail) of de bestelling via de webshop accepteert.
- 2.2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod (zoals prijs- of typefouten) binden BrightLocks niet.
- 2.3. Wijzigingen of annulering door de Zakelijke Klant zijn alleen geldig na schriftelijke instemming van BrightLocks. BrightLocks mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen (bijvoorbeeld reeds gemaakte kosten of restocking).

### Artikel 3. Prijzen en betaling

- 3.1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, verzendkosten en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Betaling geschiedt conform de betaalmethoden op de webshop of conform offerte/factuur.
- 3.3. BrightLocks mag (verdere) levering opschorten zolang de Zakelijke Klant in verzuim is met betaling.

### Artikel 4. Levering, levertijden en transport

- 4.1. Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

- 4.2. Levering vindt plaats op het door de Zakelijke Klant opgegeven afleveradres of door afhalen, zoals overeengekomen.
- 4.3. BrightLocks mag deelleveringen doen.
- 4.4. Indien verzending is overeengekomen, vindt transport plaats via een vervoerder van BrightLocks (tenzij anders overeengekomen).

## **Artikel 5. Risico en eigendomsvoorbehoud**

- 5.1. Het risico van verlies of beschadiging van Producten gaat over op de Zakelijke Klant op het moment van afgifte aan de vervoerder (bij verzending) of bij feitelijke levering (bij afhalen/bezorging door BrightLocks).
- 5.2. Alle geleverde Producten blijven eigendom van BrightLocks totdat de Zakelijke Klant alle verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

## **Artikel 6. Inspectie, klachten en retouren (B2B)**

- 6.1. De Zakelijke Klant controleert de levering direct bij ontvangst (aantallen, transportschade, juiste artikelen).
- 6.2. Zichtbare gebreken en/of transportschade moeten binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk aan BrightLocks worden gemeld, met foto's en order-/pakbonnummer.
- 6.3. Verborgene gebreken moeten binnen een redelijke termijn na ontdekking, en in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk worden gemeld.
- 6.4. Retouren zijn alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van BrightLocks (RMA). BrightLocks mag redelijke voorwaarden stellen, waaronder: ongebruikt, onbeschadigd, complete levering, originele verpakking, en retourtermijn.
- 6.5. Producten die vanwege hun aard niet geschikt zijn om te retourneren (bijvoorbeeld maatwerk, speciaal geconfigureerde producten, of verzegelde/security-producten waarvan de verzegeling is verbroken) kunnen worden uitgesloten van retour.

## **Artikel 7. Garantie en conformiteit**

- 7.1. BrightLocks staat ervoor in dat Producten bij levering in hoofdzaak beantwoorden aan de overeengekomen specificaties.
- 7.2. Voor zover van toepassing geldt de fabrieks-/leveranciersgarantie. BrightLocks zal de Zakelijke Klant informeren over de toepasselijke garanti voorwaarden.
- 7.3. Garantie geldt niet bij: onjuist of onoordeelkundig gebruik, montage/installatiefouten, normale slijtage, wijzigingen aan het product, gebruik in strijd met instructies, of schade door externe oorzaken.
- 7.4. Bij een gegrond garantie- of conformiteitsclaim is BrightLocks gerechtigd om, naar eigen keuze, het Product te herstellen, te vervangen of de factuurwaarde (naar rato) te crediteren. Verdere rechten (zoals gevolgschade) zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

## **Artikel 8. Installatie en dienstverlening**

- 8.1. Installatie-, montage- of configuratiewerkzaamheden vallen niet onder deze Productvoorwaarden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 8.2. Voor diensten (zoals software, beheer, support, abonnementen) gelden de Algemene Voorwaarden, de SLA en (indien van toepassing) de Verwerkersovereenkomst/DPA van BrightLocks.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- 9.1. Voor aansprakelijkheid in verband met Producten geldt het aansprakelijkheidskader zoals overeengekomen tussen partijen. Indien ook de Algemene Voorwaarden van BrightLocks van toepassing zijn verklaard, geldt de aansprakelijkheidsregeling uit die Algemene Voorwaarden voor zover passend bij Producten, tenzij deze Productvoorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.
- 9.2. BrightLocks is in elk geval niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie), voor zover wettelijk toegestaan.

## **Artikel 10. Overmacht**

- 10.1. In geval van overmacht is BrightLocks gerechtigd de levering op te schorten of de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder schadeplichtigheid, voor zover wettelijk toegestaan.

## **Artikel 11. Toepasselijkheid, rangorde en geschillen**

- 11.1. Op deze Productvoorwaarden en iedere Productovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Geschillen worden, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BrightLocks is gevestigd.
- 11.3. Rangorde: bij tegenstrijdigheid prevaleren deze Productvoorwaarden voor alles wat betrekking heeft op Producten. Voor Diensten prevaleren de Algemene Voorwaarden/SLA/DPA voor zover van toepassing.
- 11.4. Indien de Zakelijke Klant als consument bestelt, zijn deze Productvoorwaarden niet bedoeld; BrightLocks kan in dat geval aparte consumentenvoorwaarden hanteren.